普通高等学校本科专业设置申请表

（2019年修订）

校长签字：

学校名称（盖章）： 武汉商学院

学校主管部门：湖北省教育厅

专业名称：航空服务艺术与管理

专业代码：130208TK

所属学科门类及专业类：艺术学 音乐与舞蹈类

学位授予门类：艺术学或管理学

修业年限： 四年

申请时间： 2019年6月29日

专业负责人： 丁永玲

联系电话：13098811142

教育部制

1.学校基本情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 学校名称 | 武汉商学院 | 学校代码 | 11654 |
| 邮政编码 | 430056 | 学校网址 | http://www.wbu.edu.cn/ |
| 学校办学基本类型 | □教育部直属院校√公办 □民办 | □其他部委所属院校□中外合作办学机构 | √地方院校 |
| 现有本科专业数 | 30 | 上一年度全校本科招生人数 | 2295 |
| 上一年度全校本科毕业人数 | 948 | 学校所在省市区 | 湖北省武汉市 |
| 已有专业学科门类 | □哲学 √经济学√理学 √工学 | □法学□农学 | √教育学□医学 | √文学√管理学 | □历史学√艺术学 |
| 学校性质 | ○综合○语言 | ○理工√财经 | ○农业○政法 | ○林业○体育 | ○医药○艺术 | ○师范○民族 |
| 专任教师总数 | 589 | 专任教师中副教授及以上职称教师数 | 177 |
| 学校主管部门 | 湖北省教育厅 | 建校时间 | 1963年 |
| 首次举办本科教育年份 | 2013年 |
| 曾用名 | 武汉商业服务学院 |
| 学校简介和历史沿革（300 字以内） | 武汉商学院是经教育部批准的普通本科院校，是湖北省第一批转型发展试点院校，由武汉市人民政府举办，湖北省教育厅主管。校园占地面积约67万平方米，校舍建筑面积约33万平方米。学校全日制办学规模近一万四千人，坚持立足武汉、面向湖北、辐射全国，面向现代服务业，重点培养服务区域经济社会发展所需要的应用型、技术技能型人才。学校设有13个教学学院。拥有国家级教改试点专业、国家级精品课程、中央财政支持的实训基地等省级以上教学质量工程项目63项，其中本科项目18项。学校按照“改革与建设同步共进，转型与提升相融共生”的思路，力争把学校建设成为与国家中心城市相适应的“有特色、有作为、有影响”的商学院和“省内一流、国内知名”的应用技术类型本科高校，成为应用技术类型高校改革的示范、管理的示范和发展的示范。 |
| 学校近五年专 业增设、停招、撤并情况（300字以内） | 根据学校办学定位，按照“坚持差异发展，发挥比较优势，服务地方经济，满足社会需求”的学科专业建设思路，2015-2019年，我校增设了财务管理、国际商务、休闲体育、软件工程、车辆工程、会展经济与管理、旅游管理与服务教育、食品质量与安全、物联网工程、人力资源管理、机器人工程、经济与金融、翻译、服装与服饰设计、运动康复、商务经济学、审计学、食品科学与工程、数据科学与大数据技术、零售业管理、数字媒体艺术等21个本科专业。截至目前，我校共有30个本科专业，涵盖管理学、经济学、工学、理学、教育学、文学、艺术学等7个学科门类。作为新建本科院校，我校尚无本科专业停招、撤并情况。 |

2.申报专业基本情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 专业代码 | 130208TK | 专业名称 | 航空服务艺术与管理 |
| 学位 | 艺术学 | 修业年限 | 4年 |
| 专业类 | 音乐与舞蹈类 | 专业类代码 | 1302 |
| 门类 | 艺术学 | 门类代码 | 13 |
| 所在院系名称 | 旅游与酒店管理学院 |
| 学校相近专业情况 |
| 相近专业 1 | （填写专业名称） | （开设年份） | 该专业教师队伍情况（上传教师基本情况表） |
| 相近专业 2 | （填写专业名称） | （开设年份） | 该专业教师队伍情况（上传教师基本情况表） |
| 相近专业 3 | （填写专业名称） | （开设年份） | 该专业教师队伍情况（上传教师基本情况表） |
| 增设专业区分度（目录外专业填写） |  |
| 增设专业的基础要求（目录外专业填写） |  |

**3.申报专业人才需求情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 申报专业主要就业领域 | 我国正处于从“民航大国”向“民航强国”的伟大转变过程中。中国航空运输业在全球的排名已跃升至世界第三位。根据中国民航发展规划，到2030年，我国民航业将成为全球最大的航空运输市场。航空公司和机场，就需要空中乘务、国际客运、国内客运、航空物流、飞机维修、安检、VIP贵宾服务、载重平衡、生产调度、航空市场营销等各类岗位，仅技术商务类岗位就达70多种，各领域的人才分工极细，空中乘务、航空物流及客运服务类人员在就业领域中具有较大的升职空间，且能带动一批物流、机械等相关专业的人才就业。航空服务人才的需求也将演变成一个集空乘服务、民航管理、机场物流、机械机务、航空气象、地面服务、流程签派、航空营销以及票务销售等多元化行业，未来十五年，民航业将处于发展的黄金期，国内外航空业、旅游业的快速稳定发展，必将为航空服务艺术与管理的毕业生提供广阔的就业空间。 |
| 人才需求情况（请加强与用人单位的沟通，预测用人单位对该专业的岗位需求。此处填写的内容要具体到用人单位名称及其人才需求预测数）民航业是我国经济社会发展的重要战略产业，改革开放以来，我国民航业快速发展，行业规模不断扩大，服务能力逐步提升，安全水平显著提高，为我国的经济建设和社会发展作出了突出贡献。随着国家“一带一路”和“民航强国”战略的实施，我国民航业正在由民航大国向民航强国发展。中国航空工业集团公司在京发布《2017-2036年民用飞机中国市场预测年报》称。预计2017年至2036年间，中国航空运输市场将保持稳定增长。预计到2036年末，中国民航运输行业客机机队规模将达7079架，其中大型喷气客机6065架；支线客机1014架。未来20年，中国需要补充民用客机6103架，其中大型喷气客机5120架，支线客机983架。按照平均数计算，我国民航运输行业客机机队每年新增飞机300余架。按照150：1推算，每年新增飞机就需要配备工作人员4.5万人，加上正常流失人员的补充和国外航空公司的招聘，每年航空服务艺术与管理人才的需求量达8万人以上。国内三大航空公司巨头：中国南方航空公司、中国东方航空公司、中国国际航空公司，对航空服务人才需求量逐年攀升；海航、上航、厦航、福州航空、昆明航空等多家航空公司对高层次的航空服务人才需求缺口巨大，同时各大外资航空公司、民营航空公司、民航业衍生的航空服务企业等都有大量的人才需求。由于民航业各类岗位分得极细，仅技术商务类岗位就多达70几种，如：空中乘务、国际客运、国内客运、航空物流、安检、航空服务、生产调度、市场营销……。因此掌握航空服务和管理的基本技能，具备较强的航空服务能力、英语会话能力、沟通协调能力和应急处置能力，能在国际、国内各大航空公司、机场以及其他高端交通服务企业，从事服务和管理的相关工作的复合型、应用型航空服务人才的培养迫在眉睫。根据《湖北省综合交通运输“十三五”发展规划纲要》指出,至2020年末，我省运输机场8个，其中货运机场1个，全省运输机场的旅客设计容量达到5500万人次。2020年计划续建湖北国际物流核心枢纽、宜昌三峡机场改扩建、荆门冷水军民合用机场3个运输机场。全省运输机场的数量的大幅上升，每个新建机场及现有机场的改造、扩建，加上现有机场人员的流失，都需要大量的民航业服务人员，这对于我校作为中南地区唯一一所申报航空服务艺术与管理本科专业的院校，为学生的人才培养提供的指导性的方向，同时也为学生毕业后的就业创造了良好的环境。 |
| 申报专业人才需求调研情况（可上传合作办学协议等） | 年度计划招生人数 | 100 |
| 预计升学人数 | 5 |
| 预计就业人数 | 95 |
| 其中：湖北机场集团 | 30 |
| 上海虹桥机场 | 25 |
| 厦门机场 | 20 |
| 深圳机场 | 20 |

4.教师及课程基本情况表

* 1. **教师及开课情况汇总表**（以下统计数据由系统生成）

|  |  |
| --- | --- |
| 专任教师总数 | 22 |
| 具有教授（含其他正高级）职称教师数及比例 | 4 |
| 具有副教授以上（含其他副高级）职称教师数及比例 | 5 |
| 具有硕士以上（含）学位教师数及比例 | 18 81.8% |
| 具有博士学位教师数及比例 | 4 18.2% |
| 35 岁以下青年教师数及比例 | 5 22.7% |
| 36-55 岁教师数及比例 | 16 72.7% |
| 兼职/专职教师比例 | 29.4% |
| 专业核心课程门数 | 30 |
| 专业核心课程任课教师数 | 27 |

* 1. **教师基本情况表**（以下表格数据由学校填写）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓****名** | **性****别** | **出生****年月** | **拟授****课程** | **专业技****术职务** | **最后学历****毕业学校** | **最后学历****毕业专业** | **最后学历****毕业学位** | **研究****领域** | **专职****/兼职** |
| 丁永玲 | 女 | 1964.09 | 航空公共关系、高端服务案例经典解读 | 教授 | 华中师范大学 | 行政管理 | 硕士 | 公共关系学/礼仪文化 | 专职 |
| 周耀进 | 男 | 1980.03 | 航空服务心理学 | 副教授 | 中南财经政法大学 | 企业管理 | 硕士 | 管理心理学 | 专职 |
| 洪玲 | 女 | 1975.12 | 航空服务礼仪、航空客舱服务与管理、形象塑造 | 副教授 | 武汉理工大学 | 高等教育学 | 硕士 | 航空服务/形象礼仪 | 专职 |
| 胡天然 | 男 | 1964.02 | 管理学原理 | 教授 | 中南财经政法大学 | 工商管理 | 硕士 | 管理学 | 专职 |
| 付昆 | 男 | 1970.12 | 旅游学概论 | 教授 | 兰州大学 | 人文地理学 | 博士 | 旅游规划 | 专职 |
| 杨崇君 | 女 | 1972.01 | 旅游学概论、饮食文化与旅游 | 教授 | 华中师范大学 | 汉语国际教育 | 硕士 | 旅游文化/旅游职业教育 | 专职 |
| 高考 | 男 | 1978.11 | 管理学原理 | 副教授 | 武汉大学 | 区域经济 | 博士 | 会展经济 | 专职 |
| 雷鹏 | 男 | 1988.02 | 旅游学概论 | 讲师 | 华南理工大学 | 旅游管理 | 博士 | 旅游经济 | 专职 |
| 程艳 | 女 | 1980.04 | 航空运输地理 | 讲师 | 华东师范大学 | 人文地理 | 博士 | 旅游地理 | 专职 |
| 贾芸 | 女 | 1979.08 | 空乘礼姿修炼、形象塑造、航空服务礼仪 | 副教授 | 中南财经政法大学 | 旅游管理 | 硕士 | 形体礼姿/形象礼仪 | 专职 |
| 胡潇 | 女 | 1982.12 | 航空服务礼仪、航空市场营销、航空运输地理 | 讲师 | 武汉大学 | 旅游管理 | 硕士 | 服务礼仪、市场营销 | 专职 |
| 袁文平 | 男 | 1982.05 | 航空服务心理学、航空公共关系 | 讲师 | 华中师范大学 | 旅游管理 | 硕士 | 旅游经济 | 专职 |
| 刘秀丽 | 女 | 1973.02 | 航空服务学概论、民航货物运输 | 副教授 | 中南财经政法大学 | 产业经济 | 硕士 | 会展经济 | 专职 |
| 刘亚玲 | 女 | 1982.08 | 民航旅客运输、机场运营与管理 | 讲师 | 湖北大学 | 旅游管理 | 硕士 | 旅游经济 | 专职 |
| 何颖川 | 女 | 1993.11 | 空乘播音与服务沟通技巧 | 助教 | 江西财经大学 | 音乐舞蹈学 | 硕士 | 播音主持/音乐学 | 专职 |
| 陈昊 | 男 | 1991.10 | 艺术学概论 | 助教 | 湖北美术学院 | 美术学 | 硕士 | 美术学/设计学 | 专职 |
| 宋驰 | 男 | 1982.04 | 航空法律法规 | 助教 | 华中师范大学 | 法学 | 硕士 | 法学 | 专职 |
| 施锦娟 | 女 | 1960.04 | 航空客舱安全管理 | 高级乘务长 | 华中师范大学 | 教育学 | 学士 | 航空服务 | 兼职 |
| 王涛 | 女 | 1972.06 | 航空商务运营管理 | 高级乘务长 | 广东财经大学 | 航空服务 | 学士 | 航空服务 | 兼职 |
| 黄莎莎 | 女 | 1984.09 | 机场安全检查技术 | 高级乘务员 | 南昌航空大学 | 航空服务 | 学士 | 航空服务 | 兼职 |
| 黎嘉 | 男 | 1982.08 | 中国民间舞 | 航空乘务教员 | 西安音乐学院 | 舞蹈编导 | 学士 | 舞蹈教育 | 兼职 |
| 吴波 | 男 | 1993.05 | 民航播音艺术、高端服务案例经典解读 | 讲师 | 华中师范大学 | 新闻与传播 | 硕士 | 新闻传媒 | 兼职 |

**4.3.专业核心课程表**（以下表格数据由学校填写）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程名称** | **课程总学时** | **课程周学时** | **拟授课教师** | **授课学期** |
| 管理学原理 | 48 | 4 | 胡天然、高考 | 1 |
| 旅游学概论 | 32 | 2 | 付昆、杨崇君 | 2 |
| 艺术学概论 | 48 | 4 | 陈昊、贾芸 | 1 |
| 航空服务学概论 | 48 | 3 | 刘秀丽、胡潇 | 2 |
| 航空市场营销 | 48 | 3 | 胡潇、雷鹏 | 5 |
| 航空服务礼仪（一）  | 32 | 2 | 丁永玲、洪玲、胡潇、贾芸 | 2 |
| 航空服务礼仪（二） | 32 | 2 | 丁永玲、洪玲、胡潇、贾芸 | 3 |
| 民航播音艺术 | 48 | 3 | 何颖川、胡潇 | 6 |
| 航空认知 | 8 | 8/1 | 导师组 | 1 |
| 航空法律法规 | 32 | 2 | 宋驰、袁文平 | 5 |
| 航空服务英语（一） | 32 | 2 | 李然、刘洁 | 2 |
| 航空服务英语（二） | 32 | 2 | 李然、刘洁 | 3 |
| 航空客舱服务与管理 | 64 | 4 | 洪玲、贾芸 | 4 |
| 机场运行与管理 | 32 | 2 | 刘亚玲、袁文平 | 6 |
| 航空服务心理学 | 48 | 3 | 周耀进、袁文平 | 4 |
| 航空客舱安全管理 | 48 | 3 | 洪玲、王涛 | 5 |
| 形象塑造 | 32 | 2 | 洪玲、贾芸 | 1 |
| 民航旅客运输 | 32 | 2 | 袁文平、刘亚玲 | 3 |
| 航空商务运营管理 | 32 | 2 | 洪玲、施锦娟 | 5 |
| 航空公共关系 | 32 | 2 | 丁永玲、袁文平 | 5 |
| 机场安全检查技术 | 32 | 2 | 宋驰、施锦娟 | 4 |
| 航空运输地理 | 32 | 2 | 胡潇、陈艳 | 5 |
| 民航英语听说（一） | 64 | 4 | 李然、Jonathan | 5 |
| 民航英语听说（二） | 64 | 4 | 李然、Jonathan | 6 |
| 民航货物运输 | 32 | 2 | 刘秀丽、黎嘉 | 4 |
| 民航地勤服务 | 32 | 2 | 曹艳、黎嘉 | 3 |
| 体能训练（一） | 32 | 2 | 秦天、马宏俊 | 5 |
| 体能训练（二） | 32 | 2 | 秦天、马宏俊 | 6 |
| 空乘礼姿修炼（一） | 48 | 2 | 贾芸、黄莎莎 | 2 |
| 空乘礼姿修炼（二） | 48 | 2 | 贾芸、黄莎莎 | 3 |

5. 专业主要带头人简介

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 丁永玲 | 性别 | 女 | 专业技术职务 | 教授 | 行政职务 |  |
| 拟承担课程 | 航空服务礼仪、航空公共关系 | 现在所在单位 | 旅游与酒店管理学院 |
| 最后学历毕业时间、学校、专业 | 研究生 2001年12月 华中师范大学 公共管理 |
| 主要研究方向 | 服务礼仪 公共关系学 |
| 从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等） | 湖北省教学成果二等奖；武汉市教学成果三等奖；湖北省优秀教学团队“服务礼仪与训练”负责人；湖北省精品课《服务礼仪与训练》课程负责人；武汉市在线课程《服务礼仪与训练》负责人；学校精品资源共享课《旅游公共关系与礼仪》负责人，主编教材《服务礼仪与训练》、《民航服务礼仪》。完成了武汉市教育局教改重点项目《航空服务专业特色研究》、完成了武汉市教育局产学研项目《基于“校企会”合作模式的大学生创业平台研究》。 |
| 从事科学研究及获奖情况 | 《高职高专旅游礼仪课程的开发与探索》获湖北省高等教育研究成果二等奖；《关于高等职业教育校企联合办学体系的思考》获国家旅游教指委一等奖；教材《民航服务礼仪》获国家旅游教指委三等奖。 |
| 近三年获得教学研究经费（万元） | 17万元 | 近三年获得科学研究经费（万元） | 3万元 |
| 近三年给本科生授课课程及学时数 | 酒店公关与礼仪、432学时 | 近三年指导本科毕业设计（人次） | 10人次 |

**注：**填写三至五人，只填本专业专任教师，每人一表。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 洪玲 | 性别 | 女 | 专业技术职务 | 副教授 | 行政职务 | 无 |
| 拟承担课程 | 航空客舱服务与管理、航空服务礼仪、形象塑造 | 现在所在单位 | 旅游与酒店管理学院 |
| 最后学历毕业时间、学校、专业 | 武汉理工大学 2005年6月 高等教育学 |
| 主要研究方向 | 航空服务 职业形象塑造 礼仪文化 |
| 从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等） | 1. 武汉市教科规划项目《高校转型发展期特色专业应用性研究》 在研

2.武汉市产学研项目《新农村建设背景下东西湖区乡村旅游提升路径研究》 在研武汉市教育科学成果二、三等奖 |
| 从事科学研究及获奖情况 |  |
| 近三年获得教学研究经费（万元） |  1.16万  | 近三年获得科学研究经费（万元） | 7.27万 |
| 近三年给本科生授课（理论教学）学时数 | 无 | 近三年指导本科毕业设计（人次） | 6  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 周耀进 | 性别 | 男 | 专业技术职务 | 副教授 | 行政职务 | 旅游与酒店管理学院副院长 |
| 拟承担课程 | 航空服务心理学 | 现在所在单位 | 旅游与酒店管理学院 |
| 最后学历毕业时间、学校、专业 | 硕士研究生、2006年12月中南财经政法大学 、企业管理 |
| 主要研究方向 | 旅游心理学、职业素质 |
| 从事教育教学改革研究及获奖情况（含教改项目、研究论文、慕课、教材等） | 湖北省教学成果奖1项、武汉市教学成果奖2项和校级教学成果奖3项；湖北省精品资源共享课《旅游心理学》、校级精品资源共享课建设项目负责人，负责湖北省普通本科高校“荆楚卓越人才”协同育人计划等多个省级教学质量项目的建设 |
| 从事科学研究及获奖情况 | 教育部旅游教指委科研成果三等奖，校级科研成果三等奖 |
| 近三年获得教学研究经费（万元） | 12.6万元 | 近三年获得科学研究经费（万元） | 14.25万元 |
| 近三年给本科生授课课程及学时数 | 320学时 | 近三年指导本科毕业设计（人次） | 17人次 |

**注：**填写三至五人，只填本专业专任教师，每人一表。

6.教学条件情况表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 可用于该专业的教学实验设备总价值（万元） | 35.195 | 可用于该专业的教学实验设备数量（千元以上） | 62 |
| 开办经费及来源 | 财政拨款 |
| 生均年教学日常支出（元） | 2654.54元 |
| 实践教学基地（个）（请上传合作协议等） | 虹桥机场 |
| 教学条件建设规划及保障措施 | 围绕学科与专业方向建设，结合产学研实训基地建设，在现有师资学历层次和专业水平较高的基础上，坚持“送出去、请进来”、“脱产培训与自主学习相结合”的方式，建立一支专业水平高、教学效果好、研究有专长、科研有成果的一流教师队伍。加强校内教学配套设施建设，不断完善教学条件，努力建设仿真模拟“波音737-800”机型或空客A320机舱及仿真播音实训室，加大对图书资料、科研设备、办公条件等方面的投入，为专业建设提供必要的物质保证。建设期内，5年内拟投入专业建设的资金不少于1000万元人民币，加大对航空CBT实验室、模拟舱、师资队伍、教学设施、科研设备、办公条件等方面建设的投入。 |

**主要教学实验设备情况表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 教学实验设备名称 | 型号规格 | 数量 | 购入时间 | 设备价值（元） |
| 模拟航空舱 | 定制 | 1 | 200808 | 210000 |
| 客舱椅(豪华) | H6822，6822 | 4 | 200804 | 15200 |
| 客舱椅(经济) | G5822，5822 | 35 | 200804 | 91000 |
| 计算机 | 启天M820E 四核Q8200，19寸宽屏LCD 内存2048 | 1 | 201007 | 5200 |
| 调音台 | MS1206 | 1 | 201212 | 1600 |
| 多媒体讲台 | 钢制0.6宽 | 1 | 201212 | 1000 |
| 功放器 | KD100 | 1 | 201212 | 1800 |
| 投影机 | Sony ex140 | 1 | 201212 | 4300 |
| 音箱 | K2251 | 6 | 201212 | 4800 |
| 智能升降投影幕布 | 120幕布 | 1 | 201212 | 1050 |
| 化妆台、凳 | 定制 | 10 | 2019 | 16000 |

7.申请增设专业的理由和基础

（应包括申请增设专业的主要理由、支撑该专业发展的学科基础、学校专业发展规划等方面的内容）

**一、增设专业的主要理由**

（一）明确的行业专业人才需求

民航业是我国经济社会发展的重要战略产业，改革开放以来，我国民航业快速发展，行业规模不断扩大，服务能力逐步提升，安全水平显著提高，为我国的经济建设和社会发展作出了突出贡献。随着国家“一带一路”和“民航强国”战略的实施，我国民航业正在由民航大国向民航强国发展。据民航局官方数据，截止2017年年底，我国机场总数已达到229个，运输飞机3339架，通用航空器2372架。全国机场旅客吞吐量达到11.48亿人次，旅客吞吐量1000万以上机场达到32个。我国航空运输市场保持较快增长，2017年全年完成运输总周转量1083亿吨公里、旅客运输量5.49亿人次、货邮运输量712万吨，同比分别增长12.5%、12.6%、6.6%,旅客周转量在综合交通运输体系中的比重达到28.6%，2018年上半年，国内、国际航线旅客运输量又有大幅提升，分别增长15.4%、20.3%。中国航空客运量位居世界第二位，到2029年，预计中国将超过美国成为世界最大航空客运市场。

按照国家民航发展规划，到2035年，航空人均出行次数将超过1次，运输规模全球第一；形成一批具有引领国际航空市场的航空公司和航空枢纽；运输机场数量达到400个左右，地面100公里覆盖所有县级行政区；建成京津冀、长三角、粤港澳大湾区等一批具有较强辐射力的世界级机场群。实现从单一的航空运输强国向多领域民航强国的跨越，由航空大国成为航空强国。

近年来，通用航空产业也在高速发展，在整个航空产业中占有越来越重要的地位。通用航空产业以低空飞行和小型机场为特点，产业链长，经济拉动效应高，是促进产业结构调整与升级的有效途径。随着通用航空的蓬勃发展，基础设施将大幅增加，到2020年，将建成500个以上通用机场，基本实现地级以上城市拥有通用机场，覆盖农产品主产区、主要林区、50%以上的5A级旅游景区。通用航空器达到5000架以上，通用航空业经济规模超过1万亿元。以每座通用机场投资1.5亿元来计算，全国2800个县的通用机场建设将带动投资4200亿元。按照产业带动比1∶10计算，未来通用机场建设将带动数万亿元的经济长。

|  |
| --- |
| 我国人口大约是美国的4.3倍，国土面积比美国略多，而年人均乘机次数仅为美国的1/17，年航空客、货周转量分别约为美国的1/5和1/4，我国民用航空的发展潜力十分巨大。随着民航业的快速发展，对航空服务管理人才的需求量也在增加。据统计，我国未来民航人力资源需求将达到40-60万人，而我国高等教育人才培养中尚没有专门培养航空服务与管理的本科专业。目前我国民航业的从业人员中，多为高职高专学历，学历层次普遍偏低，迫切需要增设民航服务与管理本科专业，以满足日益发展的民航业的需要。（二）培养目标、培养方案明确 专业按照教育部对专业办学要求及民航产业发展对人才的需求，本专业面向湖北，辐射全国，培养具有较高的政治素质、文化素质、艺术素养和职业素养，掌握艺术学、管理学和航空服务学的基础理论和基本知识，了解航空业有关的政策和法规，熟悉国内外航空服务业务流程和要求，掌握航空服务和管理的基本技能，具备较强的航空服务能力、英语会话能力、沟通协调能力和应急处置能力，能在国际、国内各大航空公司、机场以及其他高端交通服务企业，从事服务和管理的相关工作的复合型、应用型人才。本专业通过前期13年的专科的人才培养，已形成了一系列人才培养方案，可通过改进提升现有的培养方案实现其培养目标，缩短了专业适应期。1. 师资力量符合专业需要

目前，旅游与酒店管理学院拥有结构合理的专业教学队伍，现有从事本专业及相关专业的教师22人（含外聘教师5人），其中教授4人，副教授5人；硕士研究生及以上18人，博士4人；平均年龄 40岁，学缘结构、年龄结构、职称结构合理、富有活力。专任教师都承担教学、科研课题，拥有扎实的专业知识，具有良好的职业素养。本专业教师爱岗敬业，师德高尚，多次受到上级部门的表彰。专任教师武汉市职教师1名、武汉市学科带头人2名，武汉市优秀青年教师2名，武汉市劳动模范、五一劳动奖章获得者2名，学校最受学生欢迎的十佳教师5名，获评了2个省级优秀教学团队。1. **支撑该专业发展的学科基础**

武汉商学院旅游与酒店管理学院开设旅游专业（专科）从1996年开设到现在，已有22年的办学历史，已累计为社会输送了近3000多名专业从事旅游的专门人才。该学院现设有旅游管理、酒店管理、空中乘务、旅游管理与服务教育、会展经济与管理五个专业，办学规模稳中有升。航空服务专业为我校的特色专业，办学基础好、社会影响力强，有着深厚的校企合作基础，专业教师带领学生承担了大量的社会服务工作，为申办航空服务艺术与管理本科打下了坚实的基础。 |

|  |
| --- |
| 近年来，在各级领导和学校的关怀和支持下，我院的专业建设取得了可喜的成绩，形成了一定的效应。期间，2014年获批湖北省战略性新兴(支柱)产业人才培养计划本科项目、2014年获批湖北省普通本科高校“专业综合改革试点”项目、获评湖北省重点专业1个、获批湖北省首批应用技术型转型发展试点院校重点建设专业1个、旅游管理获批武汉市重点学科建设项目、设有中央财政支持的实训基地——餐饮技能与服务实训中心、拥有2个省级优秀教学团队、获评省级精品课程3门等，2016年获批2个新的本科专业。另外，通过不断的探索、总结，我院提炼的循岗导教“2AB” 人才培养模式获得湖北省高校教学成果二等奖，武汉市教学成果一等奖。本专业拥有一支具有扎实的理论知识和丰富的实践经验的教师队伍，教学科研双管齐下，研究成果丰硕。专业教师教研、科研工作均结合专业特点，以应用型、技术型研究为主导，以专业知识、课程设置、教材改革、教法研究为对象，鼓励教师积极申请科研课题、撰写并在核心和权威期刊上发表学术论文，不断提高教师的教科研能力。2014年以来，学院教师主持国家级课题及省部级课题若干项；在国内学术刊物上发表论文200余篇，其中核心刊物20余篇，为办好航空服务艺术与管理专业提供了有力保障。专业教学团队在专业建设、教学质量工程建设方面成绩斐然，获得多项省市级教学质量工程奖和科研成果奖。专著《循岗导教•新高职、新理念、新模式》2007年获武汉市高校教学成果一等奖， 2009年“循岗导教2AB”人才培养模式的研究成果获得湖北省高校教学成果二等奖；2009年，服务礼仪实训基地教学团队获评“湖北省优秀教学团队”；2010年，《服务礼仪与训练》获批为省级精品课程；2011年，旅游管理专业获批为武汉市品牌专业。2013年，旅游管理专业晋升为武汉市重点专业行列。近五年来，学校高度重视旅游与酒店管理学院的建设与发展，先后投入500多万元改造和完善了旅游与酒店管理学院实训中心。建成国家级实验实训中心一个、2个校内生产性实训基地，还包括导游模拟（3D虚拟）实训室、会展策划实训室、会议会务（生产性）实训室、礼仪实训室、化妆与形象设计实训室、信息化管理实训室等。近三年来本专业教师共有12人次参加企业挂职锻炼，23人次参加了各类教育培训，专业教师100%有行业实践经验。专业拥有先进的多媒体教室和校内实训室，现建成有国家级实验实训中心一个，建筑面积合计约1500多平米，设备总值246.7万元，可同时容纳400余人进行专业实训。为培养航空服务专业学生的专业实践能力，加强实验实训室建设，学校也向航空服务专业校内实训基地投入大量资金，主要包括航空模拟客舱约220平方米，总设备数40台、形体与体能实训室、形象设计化妆室、礼仪实训室、播音及广播实训室、民航票务中心、茶艺实训室、国家标准游泳馆等，设备及相关资产总值已超过500万元，完全能够实现在校内进行航空服务基本技术和基本技能的系统培养和模拟训练。同时，本专业现已建设了20多个校外实习基地，与企业达成长期合作，如虹桥机场、厦门机场、福州机场、天河机场、东方航空公司、开元集团等众多企业，能满足学生的顶岗实训需求**三、航空服务艺术与管理专业筹建概况**武汉商学院航空服务（专科）专业于2005年作为旅游管理专业（航空服务方向）开始招生，2006年航空服务专业单独招生至今，先后招生13届，共计1014名同学，2008年有了首届毕业生，截止目前毕业学生约899人（其中2014级与2015级毕业生就业率达到90.3%和93.5%，2016级毕业生就业情况尚在统计中），是我校特色专业就业率最好的专业之一。2019年随着新形势下以及学校“十三五”规划所提出的任务下，航空服务专业急需进行转型与深化发展，真正按照“准确把握地方经济社会发展趋势和人才需求”、“加强应用学科专业群建设”等要求，提升专业办学水平，谋求更好地为国家、为社会，尤其是为中部地区的经济社会发展服务，为此，针对航空服务专业存在的人才培养定位相对较低、旅游管理专业在全国布局过多等问题，拟提高人才培养的定位水平。由于中部经济区承接东西与南北的交通，多个重要的交通枢纽都位于中部经济区，为配合实施《促进中部地区崛起规划》，优化交通资源配置，强化综合交通运输枢纽地位，加快完善铁路网和机场建设。在此背景下，我校以高端应用型航空公司、机场以及其他交通服务企业从事经营管理工作的高级专门人才为培养为目标，力求为“一带一路”、“武汉城市圈”经济发展提供人才支持。值得关注的是，作为经济快速发展的中部核心地区，中南地区（湖南、湖北、河南、广西、广东、海南）至今还未有学校获批航空服务艺术与管理本科层次专业，在湖北省开设航空服务专业的院校多为专科层次，其中中职层次也占了较大比例，这与飞速发展的民航业极不匹配。武汉商学院无论是酒店或航空服务业，在服务领域中均为行业的标杆，这些学生外在形象好，外语好，素质高，深受酒店、民航等企业的欢迎，就业率保持在90%以上，得到社会的广泛好评和教育部门的认可。已经拥有了13年的航空服务专业办学经验，在师资队伍、教学条件、实习实训基地建设等方面，投入了大量的人力、物力、财力，积累了丰富的办学资源，为航空服务专业本科打下了夯实的基础。经过前期论证，我们认为目前武汉商学院增设航空服务艺术与管理专业本科，是有基础和条件的，是合理的，也是恰逢其时的。 |

8.申请增设专业人才培养方案

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （包括培养目标、基本要求、修业年限、授予学位、主要课程、主要实践性教学环节和主要专业实验、教学计划等内容）（如需要可加页）**一、人才培养目标**本专业按照教育部对专业办学要求及民航产业发展对人才的需求，本专业面向湖北，辐射全国，培养具有较高的政治素质、文化素质、艺术素养和职业素养，掌握艺术学、管理学和航空服务学的基础理论和基本知识，了解航空业有关的政策和法规，熟悉国内外航空服务业务流程和要求，掌握航空服务和管理的基本技能，具备较强的航空服务能力、英语会话能力、沟通协调能力和应急处置能力，能在国际、国内各大航空公司、机场以及其他高端交通服务企业，从事服务和管理的相关工作的复合型、应用型人才。**二、人才培养规格及要求**1.知识要求 ①掌握艺术学、管理学和航空服务学的基础理论和基本知识；②掌握航空业服务与管理的基本程序、方法和技术；③了解中国文化与西方文化，熟悉客源国风俗和礼仪文化；④ 熟悉航空业的法律法规及政策，具有较强的法制意识与安全意识；⑤了解航空业的现状与发展趋势。2.能力要求① 具有从事航空服务与管理工作的基本能力；②具有熟练使用和管理航空服务设备的能力；③具备良好的外语水平和较强的沟通能力、协调能力与应变能力；④具有应对危机与突发事件处置能力；⑤具有探索创新精神，初步具备从事航空服务与管理领域的科学研究能力；⑥具有团队协作精神和团队合作能力。3.素质要求①具备良好的政治素养和道德素养；②具备良好的文化修养和形象气质；③具备良好的服务意识和职业素养；④具备良好的协作意识和团队合作精神；⑤具备健康的体魄和良好的心理素质。**三、人才培养模式**“循行导教3+1”人才培养模式。这种模式是以“循行导教”为人才培养理念，基于民航运输行业发展和职业成长规律，以培养航空公司、机场以及其他高端交通服务企业从事经营管理工作的应用型高级专门人才为目的，按照“3+1”培养环节来实施教学，从而切实提升学生就业能力的一种培养模式。即大学前3年完成行业所需专业的知识和能力学习与训练，最后1年通过产学研结合的实践培养模式，融会贯通所学知识、能力顶岗实习，进行创新实践，培养符合行业需要的具有一定创新精神的复合型、应用型人才。**四、学制、学分与学位**1.修业年限：标准学制四年；学生可在3-6年内修完本专业规定学分。2.学分要求：本专业学生在校期间必须修满本方案规定的161.5学分方能毕业。其中：通识课程平台51学分，学科基础平台23学分，专业教育平台41.5学分，实践教学模块38学分，素质拓展与创新创业教育模块8学分。3.毕业与学位：学生修完本专业培养方案规定课程，取得毕业所需学分，符合学校规定的毕业条件，学校准予毕业，发给毕业证书。符合学校学士授予条件的，授予艺术学或管理学学士学位。**五、主干学科**（指支撑本专业的主干学科，一般为2-3个）艺术学、管理学、航空服务学**六、主干课程**（对本专业所涉及的主干课程进行列举。各专业的主干课程应以教育部2012年颁布的《普通高等学校本科专业目录和专业介绍》和《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》为基础，同时考虑社会需求和学校的特色课程合理安排。）艺术学概论、航空服务礼仪、民航播音艺术、管理学原理、航空服务学概论、航空客舱设备运行与管理、航空客舱服务与管理、航空市场营销、航空法律法规等。**七、专业人才培养目标实现矩阵**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **知识模块** | **知识域** | **知识层** | **能力** | **实现（课程或环节）** |
| A、专业技术知识与知识应用能 | 民航认知与理论基础 | 认知民航服务业 | 了解旅游业态及旅游构成要素，熟悉民航服务行业概况和航空、机场企业基本情况。 | 旅游学概论、航空服务学概论、旅游接待业管理、旅游目的地管理、入学教育、航空认知 |
| 航空服务与客舱、机场管理理知识 | 航空服务 | 具备客舱服务、客票销售、机场安全检查等民航服务知识，熟悉服务流程，具有良好的服务规范。 | 航空客舱服务与管理、机场安全检查技术 |
| 客舱设备与安全管理 | 掌握客舱设备操作、安全管理等工作知识。 | 民航客舱设备操作实务、航空客舱安全与管理 |
| 机场管理 | 具有基本机场运营与管理等工作能力 | 机场运行与管理 |
| 航空公司管理 | 具有初步的航空公司战略分析及运营管理等工作能力 | 民航旅客运输、航空战略与运营管理 |
| B、职业实践能力与素养 | 职业素养 | 职业形象 | 具有良好的职业形象和职业礼仪。 | 航空服务礼仪、形象塑造、空乘礼姿修炼 |
| 职业精神 | 具有责任意识、服务意识、敬业精神和协作精神等良好的职业意识和职业精神。 | 航空公共关系、航空认知、专业顶岗实习 |
| 职业心理 | 具有良好的心理素质和较强的调适能力，符合酒店职业心理素质要求。 | 心理健康教育、航空服务心理学 |
| 行业实践 | 行业认知 | 了解行业发展的最新趋势和动态,熟悉民航企业一线的运营管理和服务。 | 航空战略与运营管理、专业社会调查、专业顶岗实习 |
| 职业定位 | 通过毕业实习和毕业设计来明确个人职业发展方向和职业定位。 | 毕业实习、毕业设计 |
| C、个人修养与职业道德 | 个人修养 | 政治思想 | 具有良好的政治素质，了解马克思主义基本原理、毛泽东思想和中国特色的社会主义理论体系的基本原理、国家的政治经济形势与政策等。 | 马克思主义基本原理、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、军事训练等 |
| 人文素质 | 具有良好的艺术和人文素养，拥有正确的审美观念、高雅的审美品位，具有良好的语言文字表达能力。 | 艺术学概论、中国近代史纲要、大学语文及通识选修课 |
| 职业道德 | 道德法律 | 掌握必要的法律知识，具有良好的思想品德、社会公德。 | 思想道德修养与法律基础 |
| 职业操守 | 遵守行业法规,尊重顾客权利,具有较高的职业操守。 | 民航法律法规基础 |

**八、主要实践教学环节**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 实验实训实习环节 | 实验实训实习场所 | 学分 | 年级、学期、学时分布 |
| 一年级 | 二年级 | 三年级 | 四年级 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | 入学教育 | 实训 | 多媒体教室 | 0 | 1w |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 军事理论、技能 | 实训 | 操场 | 4 | 2w |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 空乘礼姿修炼（一）（二） | 形体训练 | 校内实训室 | 4 |  | 28 | 28 |  |  |  |  |  |
| 4 | 专业实践与社会调查 | 实验 | 校外 | 2 |  |  | 32 |  |  |  |  |  |
| 5 | 航空卫生保健与急救 | 实训 | 校内实训室 | 2 |  |  |  | 16 |  |  |  |  |
| 6 | 民航播音艺术 | 客舱播音实训 | 校内实训室 | 2 |  |  |  |  |  | 24 |  |  |
| 7 | 艺术体操、健身与游泳 | 游泳、健身等身体素质训练 | 校内实训室 | 4 |  |  |  |  | 32 | 32 |  |  |
| 8 | 专业顶岗实习 | 学校企业顶岗实习 | 航空公司、机场、酒店 | 14 |  |  |  |  |  |  | 14W |  |
| 9 | 毕业实习 | 毕业实习 | 校外 | 6 |  |  |  |  |  |  |  | 6W |
| 10 | 毕业论文 | 毕业论文 | 校外 | 8 |  |  |  |  |  |  |  | 8W |
| 合计 | 46 | 3w | 28 | 60 | 16 | 32 | 56 | 14W | 14W |

备注：1.各专业应当对照教育部《普通高等学校本科专业目录和专业介绍》（2012）和《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》关于主要实践性教学环节的规定，必须落实规定项目，必须不少于规定教学周数；2.体育等专业还应参照教育部制订的本专业指导性教学方案的要求；3.“专业实践与社会调查”由各学院统一安排，利用假期完成。 4. 单独设置的实验课根据实际情况可以列举若干门。**九、教学进程计划表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程平台** | **课程性质** | **课程代码** | **课程名称** | **学期** | **学分** | **学时分配** | **周学时** | **考核方式** | **开课部门** |
| **总计** | **理论** | **实践** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| **14周** | **16周** | **16周** | **16周** | **16周** | **16周** | **16周** | **16周** |
| **通识教育平台** | **必修** | BA0201001 | 思想道德修养与法律基础 | 1  | 3 | 48 | 40 | 8 | 4\12 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 马院 |
| BA0101001 | 马克思主义基本原理概论 | 3  | 3 | 48 | 48 | 　 | 　 | 　 | 4\12 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 马院 |
| BA0100009 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 4  | 5 | 80 | 64 | 16 | 　 | 　 | 　 | 5 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 马院 |
| BA0100008 | 中国近现代史纲要 | 2  | 3 | 48 | 40 | 8 | 　 | 4\12 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 马院 |
| BA0101004-7 | 形势与政策I-IV | 　 | 2 | 32 | 24 | 8 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 马院 |
| BF0100005 | 大学英语1 | 1  | 3.5 | 56 | 56 | 　 | 4 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 外语 |
| BF0100006 | 大学英语2 | 2  | 3.5 | 56 | 56 | 　 | 　 | 4 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 外语 |
| BF0100007 | 大学英语3 | 3  | 3 | 48 | 48 | 　 | 　 | 　 | 4 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 外语 |
| BF0100008 | 大学英语4 | 4  | 2 | 32 | 32 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 外语 |
| BJ0100001 | 体育1 | 1  | 2 | 28 | 　 | 28 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 体育 |
| BJ0101002 | 体育2 | 2  | 2 | 32 | 　 | 32 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 体育 |
| BJ0101003 | 体育3 | 3  | 2 | 32 | 　 | 32 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 体育 |
| BJ0101004 | 体育4 | 4  | 2 | 32 | 　 | 32 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 体育 |
| BD0100009 | 大学计算机基础 | 1  | 1.5 | 24 | 　 | 24 | 2\12 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 信息 |
| BA0500002 | 心理健康教育 | 1  | 2 | 32 | 16 | 16 | 3\11 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 马院 |
| BA0300007 | 大学语文 | 2  | 1.5 | 24 | 24 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 通识 |
| BA0201002 | 大学生职业发展与就业指导1 | 1  | 1 | 16 | 16 | 　 | 讲座 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 通识 |
| BA0201003 | 大学生职业发展与就业指导2 | 7  | 1 | 16 | 16 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 讲座 | 　 | 考查 | 通识 |
| **通识基础课学分学时小计** | 　 | **43** | **684** | **480** | **204** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **选修** | **通识选修课（见通识选修课表）** | 　 | 8 | 128 | 128 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **通识教育平台学分学时合计** | 　 | **51** | **812** | **608** | **204** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **学科基础平台** | **必修** | 　 | 艺术学概论 | 1  | 3 | 48 | 48 | 　 | 4\12 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 艺术 |
| 　 | 管理学原理 | 1  | 3 | 48 | 36 | 12 | 4\12 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 工商 |
|  | 旅游学概论 | 2  | 2 | 32 | 28 | 4 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 旅游 |
| 　 | 航空服务学概论 | 2  | 3 | 48 | 48 | 　 | 　 | 3 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 旅游 |
| 　 | 航空服务礼仪（一） | 2  | 2 | 32 | 20 | 12 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
| 　 | 航空服务礼仪（二） | 3  | 2 | 32 | 16 | 16 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
| 　 | 航空客舱安全管理 | 4  | 3 | 48 | 16 | 32 | 　 | 　 | 　 | 3 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
| 　 | 航空市场营销 | 5  | 2 | 32 | 24 | 8 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 旅游 |
| 　 | 民航播音艺术 | 6  | 3 | 48 | 24 | 24 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 3 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
| **学科基础平台学分学时合计** | 　 | **23** | **368** | **260** | **108** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **专业教育平台** | **必修** | 　 | 航空认知 | 1  | 0.5 | 8 | 　 | 8 | 8\1 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
| 　 | 航空乘务基础 | 2 | 2 | 32 | 28 | 4 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
| 　 | 航空法律法规 | 5 | 2 | 32 | 32 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 旅游 |
| 　 | 航空服务英语（一） | 3 | 2 | 32 | 24 | 8 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 旅游 |
| 　 | 航空服务英语（二） | 4 | 2 | 32 | 24 | 8 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 旅游 |
| 　 | 航空客舱服务与管理 | 4 | 4 | 64 | 48 | 16 | 　 | 　 | 　 | 4 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
| 　 | 机场运行与管理 | 6 | 2 | 32 | 24 | 8 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 |  | 考试 | 旅游 |
| **专业基础课学分学时小计** | 　 | **14.5** | **232** | **180** | **52** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **限选（不少于17个学分** | 　 | 航空服务心理学 | 4  | 3 | 48 | 40 | 8 | 　 | 　 | 　 | 3 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 旅游 |
| 　 | 中国民间舞 | 5 | 2 | 32 | 16 | 16 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 旅游 |
| 　 | 形象塑造 | 2 | 2 | 32 | 10 | 22 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
| 　 | 民航旅客运输 | 3 | 2 | 32 | 28 | 4 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 旅游 |
| 　 | 航空商务运营管理 | 5 | 2 | 32 | 32 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
| 　 | 航空公共关系 | 5 | 2 | 32 | 24 | 8 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
| 　 | 机场安全检查技术 | 4 | 2 | 32 | 16 | 16 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 旅游 |
| 　 | 航空运输地理 | 2 | 3 | 48 | 48 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 旅游 |
| 　 | 民航英语听说（一） | 5 | 4 | 64 | 32 | 32 | 　 | 　 | 　 | 　 | 4 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 旅游 |
| 　 | 民航英语听说（二） | 6 | 4 | 64 | 32 | 32 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 4 | 　 | 　 | 考试 | 旅游 |
| 　 | 民航货物运输 | 4  | 2 | 32 | 24 | 8 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 旅游 |
| 　 | 民航地勤服务 | 3  | 2 | 32 | 16 | 16 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
| 　 | 跨文化交流 | 4  | 2 | 32 | 28 | 4 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
| 　 | 空域学 | 5  | 2 | 32 | 24 | 8 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
| 　 | 音乐鉴赏 | 6  | 2 | 32 | 12 | 20 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
| 　 | 高端服务案例经典解读 | 6  | 2 | 32 | 16 | 16 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
| **专业限选课学分学时小计** | 　 | **17** | **272** | **166** | **106** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
| **任选（不少于10个学分** |  | 体能训练（一） | 5 | 2 | 32 | 4 | 28 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 体育 |
| 　 | 体能训练（二） | 6 | 2 | 32 | 4 | 28 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 考查 | 体育 |
| 　 | 客源国概论 | 6 | 2 | 32 | 28 | 4 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 考试 | 旅游 |
| 　 | 中外茶艺 | 6 | 2 | 32 | 16 | 16 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
|  | 饮食文化与旅游 | 5 | 2 | 32 | 28 | 4 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
|  | 酒水服务与酒吧管理 | 6 | 2 | 32 | 16 | 16 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
|  | 食品营养与卫生 | 6 | 2 | 32 | 32 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 考试 | 烹饪 |
| 　 | 模拟面试 | 5 | 2 | 32 | 16 | 16 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 考试 | 旅游 |
| 　 | 化妆造型 | 5 | 2 | 32 | 4 | 28 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 艺术 |
| 　 | 中外艺术史 | 6 | 2 | 32 | 32 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 考试 | 旅游 |
| **专业拓展课学分学时小计** | 　 | **10** | **160** | **80** | **80** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **专业教育平台学分学时合计** | 　 | **41.5** | **664** | **426** | **238** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **实践教学模块** | **必修** | BL0100005 | 入学教育 | 1 | 0 |  |  |  | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| BL0100006 | 军事理论 | 1 | 2 |  |  |  | 2W | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 学工 |
| BL0100007 | 军事技能 | 1 | 2 |  |  |  | 2W | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 学工 |
|  | 专业顶岗实习 | 7 | 14 | 224 | 　 | 224 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 14w | 　 | 考查 | 旅游 |
|  | 空乘礼姿修炼（一） | 2  | 2 | 32 | 4 | 28 | 　 | 3 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
|  | 空乘礼姿修炼（二） | 3  | 2 | 32 | 4 | 28 | 　 | 　 | 3 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 旅游 |
| 　 | 航空卫生保健与急救 | 4 | 2 | 32 | 16 | 16 | 　 | 　 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 体育 |
|  | 毕业设计（论文） | 8 | 6 | 96 | 　 | 96 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 6w | 考查 | 旅游 |
|  | 毕业实习 | 8 | 8 | 128 | 　 | 128 | 　 | 　 | 　 | 　 |   | 　 | 　 | 8w | 考查 | 旅游 |
| **实践教学模块学分学时合计** | 　 | **38** | **544** | **24** | **520** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **素质拓展与创新创业教育模块** |  | BA0201004 | 创业基础 | 2 | 2 | 32 | 16 | 16 | 　 | 2 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 考查 | 通识 |
|  | BL0101002 | 暑期社会实践 | 3 | 1 | 0 | 　 | 　 | 　 | 　 | 1w | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 学工 |
|  | BL0107003 | 课外体育锻炼 | 3 | 1 | 0 | 　 | 　 | 　 | 　 | 1w | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 学工 |
|  | 学生参与思想道德素质、科技文化素质、身心素质、职业素质、创新创业教育等综合素质培养项目后，申报认定相应学分 | 　 | ≥4 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
|  | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
|  | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
|  | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **素质拓展与创新创业教育模块学分合计** | 　 | ≥8 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **合计** | **学分学时总计161.5,2420** | 　 |  | **2420**  | **1334** | **1086**  | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **实践学时：1086** | **理论学时：1334** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **实践比例：44.88%** | **理论比例：55.12%** |  | 　 |  | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **必修学分：126.5** | **选修学分：35** | 　 | **每学期考试门数** | **5** | **5** | **4** | **4** | **2** | **3** |  | 　 | 　 | 　 |
| **必修比例：78.33%** | **选修比例：21.67%** | 　 | **每学期考查门数** | **5** | **7** | **4** | **4** | **4** | **3** | **2** | 2 | 　 | 　 |
| 备注：1.高等数学课程分A/B，高等数学A面向理工科开设，第一学期56学时，第二学期96学时，高等数学B面向人文社科开设，第一学期56学时，第二学期64学时，请根据专业性质填写高等数学的名称和学时。2.管理学原理（BM0101004）、经济学原理（BP0100006）各专业根据人才培养需要选择是否开设。 |
|
|
|

**十、学期时间分配总表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目周数学期 | 课堂教学 | 课程实验 | 复习考试 | 军政训练 | 专业实习 | 毕业论文 | 学年小结 | 就业指导 | 机动 | 合计 | 寒暑假 |
| 第一学年 | 上学期 | 14 |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  | 18 |  |
| 下学期 | 16 |  | 2 |  |  |  |  |  |  | 18 |  |
| 第二学年 | 上学期 | 16 |  | 2 |  |  |  |  |  |  | 18 |  |
| 下学期 | 16 |  | 2 |  |  |  |  |  |  | 18 |  |
| 第三学年 | 上学期 | 16 |  | 2 |  |  |  |  |  |  | 18 |  |
| 下学期 | 16 |  | 2 |  |  |  |  |  |  | 18 |  |
| 第四学年 | 上学期 | 0 |  |  |  | 14 |  |  |  | 4 | 18 |  |
| 下学期 | 0 |  |  |  | 6 | 8 |  | 2 | 2 | 18 |  |
| 合计 | 94 |  | 12 | 2 | 20 | 8 | 8 | 2 | 6 | 4 | 144 |

**十一、学分、学时分配及比例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程模块 | 学分 | 占总学分的比例（%） | 学时 | 占总学时的比例（%） |
| 理论 | 实践 | 理论 | 实践 | 理论 | 实践 | 小计 |
| 通识教育平台 | 38.19 | 12.81 | 23.65 | 7.93 | 608 | 204 | 812 | 33.55 |
| 学科基础平台 | 16.25 | 6.75 | 10.06 | 4.18 | 260 | 108 | 368 | 15.21 |
| 专业教育平台 | 26.75 | 14.75 | 16.56 | 9.13 | 426 | 238 | 664 | 27.44 |
| 实践教学模块 | 1.68 | 36.32 | 1.04 | 22.49 | 24 | 520 | 544 | 22.48 |
| 素质拓展与创新创业教育模块 | 1 | 7 | 0.62 | 4.33 | 16 | 16 | 32 | 1.32 |
| 小计 | 83.87 | 77.63 | 51.94 | 48.06 | 1334 | 1086 | 2420 |  100 |
| 选修课学分、比例 | 35，21.67% | 必修课学分、比例 | 126.5，78.33% |
| 最低毕业学分：161.5 |

**十二、素质拓展与创新创业教育模块（至少修满8学分）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 综合素质培养项目 | 包含内容 | 各专业对应的活动 | 学分 |
| 1 | 思想道德素质 | 公益活动、社会实践与社会调查等。 | 暑期社会实践、行业企业调查、志愿者活动等 | 1 |
| 2 | 科技文化素质 | 学科专业竞赛、科研创新等。 | 学术论文比赛、技能竞赛、发表论文 | 2 |
| 3 | 身心素质 | 文体竞赛与训练、专业社团等。 | 体育锻炼、文体活动、航空服务专业社团活动 | 1 |
| 4 | 职业素质 | 资格证书、课外阅读等。 | 获取相关职业资格证书 | 1 |
| 5 | 创新创业教育 | 创新性学习、创业课程和实践等。 | 参与项目研究、大学生创新创业项目 | 4 |

说明1. 此模块需至少修满8学分，学生所修学分超过8学分的，可以抵扣部分通识选修课学分，冲抵学分最多不超过4学分。(具体要求见武汉商学院大学生素质拓展与创新创业学分的认定及管理办法（试行）（武商院〔2017〕12号）)
2. 计算机专业的同学参加计算机等级考试不获学分，外语类语专业的学生考级为本专业语种等级。

各类技能证书所认学分必须由各学院报教务处认定 |

9.校内专业设置评议专家组意见表

|  |  |
| --- | --- |
| 总体判断拟开设专业是否可行 | □是 □否 |
| 理由：1.国内外贸易、旅游业快速的发展为中国民航业带来了发展机遇。民航业快速发展使得民航服务业人才供不应求。2.经济社会的发展使得民航业对人才素质要求越来越高，目前专科层次的人才已经不能完全满足航空公司对乘务员等高级技能型人才的需求。3.旅游与酒店管理学院空中乘务（专科）专业已开办13年，在师资队伍、教学条件、实习实训基地建设等方面，投入了大量的人力、物力、财力，积累了丰富的办学资源，为航空服务专业本科打下了夯实的基础。4.经济快速发展的中部地区，中南地区（湖南、湖北、河南、广西、广东、海南）至今还未有学校获批航空服务艺术与管理本科层次专业，在湖北省开设航空服务专业的院校多为专科层次，其中中职层次也占了较大比例，这与飞速发展的民航业极不匹配。武汉商学院旅游与酒店管理学院已经拥有了13年的航空服务专业办学经验，经过前期论证，我们认为目前武汉商学院增设航空服务艺术与管理专业本科，是有基础和条件的，是合理的，也是恰逢其时的。 |
| 拟招生人数与人才需求预测是否匹配 | □是 □否 |
| 本专业开设的基本条件是否符合教学质量国家标准 | 教师队伍 | □是 □否 |
| 实践条件 | □是 □否 |
| 经费保障 | □是 □否 |
| **专家签字：** |